

## **INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

### **INFORMATIVA AI SENSI DEGLI' ART. 13 e 14 DEL REGOLAMENTO EU 2016/679 IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (GDPR)**

Egregio cliente, ai sensi della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali, CRIF REAL ESTATE SERVICES S.p.A. con sede in Bologna Via della Beverara 19, P. IVA 04258390378 ("CRIF REAL ESTATE SERVICES") in qualità di Titolare del trattamento\* dei Suoi dati personali è tenuta a fornirLe alcune informazioni riguardanti l'utilizzo degli stessi.

#### **1. FONTE DEI DATI PERSONALI**

I dati personali che La riguardano in possesso del Titolare sono dati raccolti direttamente presso di Lei, anche attraverso modalità telematiche, all'atto di iscrizione al sito Crif Res (<https://www.acquistoservizi.crifres.it/>) (di seguito "il Sito") e nell'ambito dell'esecuzione dei singoli incarichi conferiti. I dati personali possono essere raccolti anche presso terzi nell'ambito dell'esecuzione dell'incarico, ove richiesto dai singoli servizi.

L'elenco dei dati personali oggetto dei singoli servizi forniti tramite il Sito è reperibile nella scheda descrittiva di ogni servizio (nella sezione "Descrizione" o nella sezione "Come funziona?").

Per ulteriori dettagli circa le fonti pubbliche utilizzate da CRIF REAL ESTATE SERVICES per l'erogazione di taluni servizi, La invitiamo a prendere visione della specifica informativa che regola il trattamento di dati personali all'interno delle suddette fonti e che viene di seguito riportata:

Informativa Business Information: [https://www.crifres.it/media/406814/informativa-sul-trattamento-dei-dati-personali-per-finalit%C3%A0-di-informazione-commerciale-crif-res-spa\\_11062026.pdf](https://www.crifres.it/media/406814/informativa-sul-trattamento-dei-dati-personali-per-finalit%C3%A0-di-informazione-commerciale-crif-res-spa_11062026.pdf)

#### **2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

##### **2.1 Finalità Necessarie**

I dati personali sono trattati da CRIF REAL ESTATE SERVICES nell'ambito della normale attività per le seguenti finalità: a) "strumentali": finalità strettamente connesse alla gestione dell'account e alla fornitura del singolo servizio (es. acquisizioni di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, acquisizione di documentazione ed informazioni per l'espletamento delle attività in corso, contatti preliminari per informazioni sull'Incarico, solleciti per invio del materiale e della documentazione necessaria etc.);

b) "obbligatorie": finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge.

c) per far valere o difendere un diritto in sede giudiziale o stragiudiziale.

Esclusivamente per attività strumentali all'esecuzione del contratto, CRIF REAL ESTATE SERVICES la informa che potranno essere utilizzate tecniche di comunicazione a distanza, ed in particolare, l'utilizzo di sistemi automatizzati per invio, quali a titolo esemplificativo, SMS, MMS, e-mail, fax.

##### **3. Presupposti di liceità del trattamento**

Il conferimento dei dati personali per tali finalità è necessario ed il relativo trattamento si basa sui presupposti di cui all'art. 6 lett. b) e lett. c) del GDPR per quanto riguarda le finalità "strumentali" e "obbligatorie", nonché sul presupposto di cui all'art. 6 lett. f) del GDPR per l'esercizio dei diritti di difesa del titolare. I trattamenti dei dati personali per tali finalità non richiedono, quindi, il Suo consenso. L'eventuale rifiuto di fornire tali dati comporta l'impossibilità di adempiere agli obblighi di legge e derivanti dei Servizi di volta in volta forniti, con l'ulteriore conseguenza che gli stessi Servizi non potranno essere erogati.

#### **4. TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI**

Con riferimento al trattamento dei dati personali di cui al punto 2.1 “Finalità Necessarie”, La informiamo che i Suoi dati personali verranno conservati per il tempo strettamente necessario alla fornitura del servizio richiesto. Inoltre, i dati personali trattati in costanza dei rapporti contrattuali in essere saranno conservati nel rispetto delle tempistiche dettate da obblighi di legge (es. per ragioni fiscali) e da esigenze di provare la corretta esecuzione dei servizi e, comunque, per un periodo non superiore a 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale in essere per le finalità ivi descritte.

CRIF REAL ESTATE SERVICES procederà, inoltre, con una revisione periodica volta all’eliminazione degli account rimasti inattivi per 3 anni dall’ultima interazione con il Sito.

#### **5. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO**

Il trattamento dei dati avviene attraverso strumenti manuali, informatici e telematici e con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la riservatezza e sicurezza dei dati stessi.

#### **6. CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI PERSONALI POSSONO ESSERE COMUNICATI O CHE POSSONO VENIRNE A CONOSCENZA**

6.1 Per il perseguimento delle finalità descritte al punto 2.1 “Finalità Necessarie” della presente Informativa, CRIF REAL ESTATE SERVICES necessita di comunicare i dati personali in Italia a soggetti terzi, appartenenti alle seguenti categorie:

- soggetti, persone fisiche e/o persone giuridiche, che svolgono attività di valutazione di immobili e di stima peritale e altri servizi tecnici immobiliari;
- soggetti che effettuano servizi di elaborazione dei dati necessari per l’esecuzione degli incarichi ricevuti dalla clientela;
- soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry;
- soggetti che svolgono servizi bancari, finanziari ed assicurativi;
- soggetti che svolgono adempimenti contabili, di controllo e revisione delle attività poste in essere da CRIF REAL ESTATE SERVICES;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione della base di dati di CRIF REAL ESTATE SERVICES;
- società controllate e/o collegate di CRIF REAL ESTATE SERVICES, società controllanti di CRIF REAL ESTATE SERVICES nonché società sottoposte al medesimo controllo della società controllante di CRIF REAL ESTATE SERVICES.

6.2 I dati personali non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell’Area Economica Europea. Ove ciò dovesse verificarsi CRIF REAL ESTATE SERVICES effettuerà tale trasferimento nel rispetto delle condizioni di cui al Capo V del GDPR. In particolare, il predetto trasferimento potrà essere posto in essere, senza specifiche autorizzazioni, se il paese terzo verso il quale viene posto in essere il trasferimento rientri tra quelli che secondo la Commissione Europea garantiscono un livello di protezione adeguato. In mancanza della predetta decisione di adeguatezza adottata dalla Commissione Europea, tale trasferimento verso committenti o, comunque, altri destinatari ubicati in paesi terzi, potrà essere effettuato adottando e documentando le garanzie adeguate di cui all’art. 46 del Regolamento sulla base delle quali avviene il suddetto trasferimento dei dati personali. In mancanza di una decisione di adeguatezza o di garanzie adeguate, il trasferimento di dati personali verso committenti o, comunque, altri destinatari ubicati in paesi terzi potrà essere effettuato qualora ricorrano le condizioni e sussistano gli ulteriori presupposti previsti dal GDPR.

## **7. DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Ai sensi del Capo III del GDPR Lei, in qualità di Interessato, ha diritto di (i) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano, ottenendo le informazioni elencate dall'articolo 15 del Regolamento; (ii) ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano ovvero l'integrazione di quelli incompleti; (iii) ottenere la cancellazione dei dati personali che La riguardano, ai sensi, per gli effetti e con le limitazioni di cui all'articolo 17 del Regolamento; (iv) ottenere la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali, nei casi indicati dall'articolo 18 del Regolamento; (v) ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che La riguardano, nei casi previsti dall'articolo 20 del Regolamento; (vi) opporsi al trattamento dei Suoi dati personali ai sensi, per gli effetti e con le limitazioni di cui all'articolo 21 del Regolamento; (vii) revocare il consenso prestato, in qualunque momento, ferma restando la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca.

La informiamo inoltre che potrà inoltre proporre reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali, seguendo le istruzioni al seguente link:<http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>.

## **8. TITOLARE**

Il Titolare del trattamento dei dati personali è CRIF REAL ESTATE SERVICES S.p.A. con unico socio, Via della Beverara 19, 40131 Bologna, P. IVA 04258390378.

Per l'esercizio dei diritti di cui al Capo III del GDPR, ci si potrà avvalere dei recapiti indicati nel punto 9 sotto.

## **9. RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI**

Per qualsiasi domanda riguardo il trattamento dei Suoi dati personali, può contattare il Responsabile per la protezione dei dati utilizzando i seguenti recapiti:

E-mail: [dirprivacy@crifres.com](mailto:dirprivacy@crifres.com)

PEC: [crifres@pec.crif.com](mailto:crifres@pec.crif.com)